

## Collectif départemental de défense du service public postal en Isère

Adresse postale : c/o Jean Pierre Laroche  
403, route du Village  
38110 – St Victor de Cessieu

Contact courriel : [collectifposte38@free.fr](mailto:collectifposte38@free.fr)

à Monsieur M. Hagenbourger  
Madame B. Frizzarin  
Monsieur T. Bas  
Direction Départementale Réseau La Poste  
17 boulevard du Maréchal Liautey  
BP 1086  
38021 GRENOBLE CEDEX 1

Le 18 juillet 2016

Madame et Messieurs les Directeurs,

Nous venons par ce courrier élever une vive protestation vis à vis des "mesures estivales" que vous avez décrétées et qui consistent notamment en une vague massive de fermetures de nombreux bureaux sur plusieurs semaines consécutives. Nous recevons à ce sujet de nombreuses réactions de maires de communes rurales qui ont bien compris l'impact très négatif de ces mesures vis à vis des besoins de leurs administrés, sans parler des réactions des usagers qui ont besoin de vos services de proximité.

Ces décisions sont d'autant plus inacceptables que votre patron, Philippe Wahl, vient une nouvelle fois d'affirmer (dans le magazine "Forum") que "la proximité" est "le grand défi de demain" pour votre entreprise, qui a pour ambition d'être "le creuset d'un lien social renouvelé, fondé sur la proximité humaine". Il définit votre groupe comme étant "le meilleur pour considérer les besoins de proximité", affirmant que "la proximité avec le client" est "la clé" de votre succès futur.

Comment atteindre un tel objectif, que nous ne pouvons que partager, en fermant les bureaux de poste sur plusieurs semaines, laissant les usagers démunis avec leurs besoins de service postal ?

C'est donc forts du soutien implicite de Philippe Wahl que nous venons vous faire la proposition suivante : plus aucune fermeture complète de bureau en période de congés (fin d'année et été), mais un plan de réduction modérée des plages d'ouverture pour qu'elles correspondent aux besoins des habitants de nos communes. Cela pourrait être réalisé à moindre coût pour La Poste en alternant les prises de congés, comme cela se pratique dans la plupart des grandes entreprises du secteur privé qui ont besoin de rester en activité sans interruption.

... / ...

## **Collectif départemental de défense du service public postal en Isère**

Nous sommes prêts à contribuer à la mise en œuvre d'une telle démarche qui crédibiliserait les propos de votre PDG.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez recevoir nos salutations citoyennes - d'usagers attachés à la prise en compte de leurs besoins - les plus cordiales,

Pour le collectif départemental,

Claude Rouge  
*pour le collectif départemental poste 38*

\* Le "collectif départemental" rassemble des comités locaux d'usagers couvrant la majeure partie du département de l'Isère, des représentants syndicaux de postiers, des élus locaux et régionaux ; son action a pour objectif que le service public postal soit organisé en cohérence avec les besoins des populations et dans le respect des conditions de travail des postiers.